

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

01/01/2026

Necomplus, fundada en 1993, forma parte de Asseco South Western Europe. En su visión de ser un proveedor global de servicios expertos de outsourcing, apuesta por la calidad implantando sistemas de gestión de la Calidad y Medioambiente basado en las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, y con ella impulsamos y difundimos a todos los niveles de la empresa una Política Integrada de Calidad y de Medioambiente que sea la guía para la consecución de nuestro principal objetivo:

“Garantizar a nuestros clientes CALIDAD y SERVICIO, manteniendo un elevado EQUILIBRIO entre DESARROLLO y NATURALEZA”

Nuestra Política contempla las siguientes directrices:

- Cumplir los requisitos solicitados por los clientes, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los que nos hayamos suscrito.
- Ofrecer al cliente una atención altamente especializada y adaptada al avance tecnológico de nuestros productos.
- Desarrollar las actividades dentro de un ámbito totalmente respetuoso con el medio, bajo el principio de prevención de la contaminación.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión en busca de la mejora continua como eje vertebrador de nuestras actividades.

Para la consecución de estas directrices, en NECOMPLUS, S.L. nos comprometemos a:

- Asumir el compromiso de mantener una Política de Calidad y Medioambiente como marco de referencia en el establecimiento de los objetivos de Calidad y Medioambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir la Política de Calidad y Medioambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Asumir el compromiso de revisar la presente política para adaptarla a los nuevos requisitos y su puesta a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.
- Asumir el compromiso de asignar los medios técnicos y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes y mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a las mismas.
- Asumir el compromiso de desarrollar productos y servicios de alta gama (elevada calidad/mínimo impacto)
- Asumir el compromiso de establecer las medidas necesarias para lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener el buen entorno laboral. En NECOMPLUS, S.L. nos comprometemos a fomentar la participación y la formación del personal.

- Asumir el compromiso de gestionar de una manera exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; asignando los medios necesarios y viables.
- Asumir el compromiso de desarrollar nuestras actividades minimizando la generación de residuos, vertidos y emisiones.
- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos, para minimizar cualquier tipo de impacto.

La Dirección de NECOMPLUS, S.L. firma la presente política y asume el compromiso de mantener y hacer extensivo al público en general el contenido de la presente política.

Se nombra a Natividad García Samper como representante de la Dirección en materia de Gestión de la Calidad y Medioambiente.

Aprobado por la directora.

Tiziana Santocchi Delgado

HR Manager



Legal Disclaimer

The content of this presentation is subject to copyright protection and has the ownership title. Texts, graphics, photographs, sound, animations and videos as well as their distribution in the presentation are protected under the Copyright and related rights Law. Unauthorized use of any material contained in the presentation herein may constitute an infringement of copyright, trademark or other laws. The materials in this presentation may not be modified, copied, publicly presented, executed, distributed or used for any other public or commercial purposes, unless the Board of Necomplus Group gives consent in writing. Copying for any purpose, including commercial use, distribution, modification or acquisition of the contents of this presentation by third parties is prohibited. Moreover, this presentation may contain reference to third-party offers and services. Terms of use for such offers and services are defined by these entities.

Necomplus Group assumes no responsibility for the conditions, contents and effects of the use of offers and services of these entities. The data and information contained in this presentation are for information purposes only. Presentation was prepared with the use of Inscale company products.

The name and logo of Necomplus Group are registered trademarks.

Use of these marks requires prior express agreement of the Necomplus Group. Scope of certification ISO 9001 and ISO 14001 at the headquarters of Necomplus Spain: "Contact Center Services for Business Process Expert Outsourcing, including remote installation and maintenance management services for systems and method of payment." Avda. Doctor Jiménez Díaz, nº19 1ª planta Box 1, 03005 ALICANTE