

Política de calidad

Necomplus, fundada en 1993, forma parte de Payten, la división de medios de pago de Asseco. En su visión como proveedor global de servicios especializados de outsourcing, apuesta por la calidad a través de la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basados en las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, y con ello promueve y difunde a todos los niveles de la empresa una Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente que es la guía para la consecución del objetivo principal:

"Garantizar a nuestros clientes CALIDAD y SERVICIO, manteniendo un alto grado de conexión entre DESARROLLO y NATURALEZA".

La política incluye las siguientes directrices:

- Cumplir con los requisitos solicitados por los clientes, así como con los requisitos normativos y/o legales aplicables, y otros a los que el cliente se haya adherido.
- Ofrecer al cliente un servicio altamente especializado y adaptado al avance tecnológico de los productos.
- Desarrollar sus actividades respetando el medio ambiente, bajo el principio de prevención de la contaminación.
- Mantener el Sistema de Gestión Integrado en busca de la mejora continua como eje de las actividades.

Para conseguir estas directrices, NECOMPLUS, S.L. se compromete a:

- Asumir el compromiso de mantener una Política de Calidad y Medio Ambiente como marco de referencia en el establecimiento de objetivos de Calidad y Medio Ambiente.
- Asumir el compromiso de cumplir con la Política de Calidad y Medio Ambiente y liderar el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Gestión.
- Comprometerse a revisar esta política para adaptarla a las nuevas necesidades y ponerla a disposición de cualquier empresa o institución o parte interesada que la solicite.
- Comprometernos a destinar los recursos técnicos y humanos necesarios para mantener un contacto continuo con nuestros clientes y el mercado, para conocer sus necesidades y poder adaptarnos a ellas.
- Compromiso con el desarrollo de productos y servicios de alta gama (alta calidad/mínimo impacto)

- Comprometerse a establecer las medidas necesarias para lograr la satisfacción de nuestro personal y mantener un buen ambiente de trabajo. NECOMPLUS, S.L. se compromete a promover la participación y la formación del personal.
- Asumir el compromiso de gestionar de forma exigente y eficaz los recursos vitales: Agua; Energía; destinando los medios necesarios y viables.
- Comprometerse a realizar actividades que minimicen la producción de residuos, vertidos y emisiones.
- Mantener un estricto control de los aspectos medioambientales más significativos para minimizar cualquier tipo de impacto.

Necomplus cuenta con su propio departamento de I+D+i, compuesto por equipos multidisciplinares ubicados en varios países. La empresa es sobre todo un socio especializado en software para todo el ciclo de medios de pago, con experiencia en proyectos internacionales en Europa y América.

En **Somos Éticos**, el Grupo Necomplus establece los principios y valores que rigen todos los procedimientos de la empresa, directrices que deben cumplirse en el ejercicio diario del trabajo. Este código deontológico es también una guía para el comportamiento ético de los profesionales, un marco para su conducta, que refleja la transparencia de la información y el cumplimiento de la legislación vigente allí donde se desarrolle la actividad.

El Grupo Necomplus es una garantía de confianza, integridad y compromiso. Establece los mecanismos de difusión y seguimiento de su código ético, así como los canales de comunicación para consultas o sugerencias.